

## DOORLOOP EERST DE TROUBLESHOOTINGSTAPPEN

Voordat u de gordijnmotor ter reparatie opstuurt, via uw grossier, verzoeken wij u eerst de troubleshooting volledig te doorlopen (scan onderstaande QR-code). Indien het probleem na het uitvoeren van deze stappen blijft bestaan, mail dan eerst het volledig ingevulde reparatieformulier naar uw grossier. Op basis van het reparatieformulier wordt beoordeeld of de motor daadwerkelijk retour gestuurd dient te worden of dat het probleem mogelijk op afstand op te lossen is.

Scan de QR-code

of ga naar:

<https://forestgroup.com/nl/downloads/file/troubleshooting-shuttle-nl>

Ja; de motor is weer gebruiksklaar.

Nee; retourneren, ga verder met het formulier.

## 1. KLANTGEGEVENS

Bestelordernummer

Naam Grossier

Bedrijfsnaam woninginrichting

Naam contactpersoon

Adres

Telefoonnummer

E-mailadres

## 2. PRODUCTGEGEVENS

Type Motor

Shuttle L

Shuttle M

Shuttle ION

Shuttle L Z-wave

Shuttle M Z-wave

Shuttle GO

Artikelnummer motor

523-

Plaatsingsdatum

Begindatum probleem

## 3. OMSCHRIJVING VAN HET PROBLEEM

3.1 Wat werkt er niet?

Motor reageert niet op bediening

Motor loopt niet (geen beweging)

Motor maakt meer geluid dan voorheen / vreemd geluid

Aandrijving in de rail

Anders, namelijk (de reparatie wordt niet in behandeling genomen indien er geen duidelijke klachtomschrijving is):

3.2 Wanneer treedt het probleem op?

Altijd

Incidenteel (vul de frequentie in):

Alleen bij specifieke handelingen (bv. sluiten):

