

SHUTTLE MOTOR WERKT NIET

DOORLOOP EERST DE VOLLEDIGE TROUBLESHOOTING VOORDAT U DE GORDIJNMOTOR OPSTUURT TER REPARATIE. **START BIJ 1:**

1 - STROOMTEST

- Verwijder voedingskabel uit motor of stopcontact.
- Bij accu motor, accu verwijderen.
- Plaats de kabel of accu na 30 seconden terug.

ACTIE: Controleer of er LED-lampjes branden onderaan de motor.

1.1 - LAMPJES BRANDEN WEL

ACTIE: Geef het gordijn een korte ruk richting dicht positie.

1.2 - LAMPJES BRANDEN NIET

ACTIE: Controleer de voeding (is accu vol / staat er stroom op stopcontact / brand lampje op externe adapter van de voeding).

GORDIJN BEWEEGT WEL

ACTIE: GA DOOR NAAR STAP 3 - AANSTURING BEDIENING CONTROLEREN

GORDIJN BEWEEGT NIET

ACTIE: GA DOOR NAAR STAP 2 - WEERSTAND IN DE RAIL

GEEN STROOM

ACTIE: Accu opladen / Probeer ander stopcontact / Externe adapter vervangen. *Nog steeds geen stroom:* Vul het reparatieformulier in voor reparatie van de motor.

WEL STROOM

ACTIE: GA DOOR NAAR STAP 4 - RESET FABRIEKS-INSTELLING (MOTOR +BEDIENING)

LAMPJES BRANDEN

ACTIE: GA DOOR NAAR 1.1

LAMPJES BRANDEN NIET

ACTIE: Vul het reparatieformulier in voor reparatie van de motor.

2 - WEERSTAND IN DE RAIL

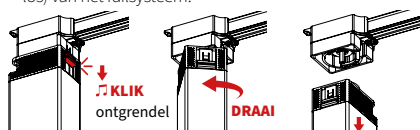
Maak eerst de motor stroomloos om te bepalen of het systeem blokkeert. **ACTIE:** Pak de 1e plooi van het gordijn bovenin de rail en beweeg (geforceerd) met de hand het gordijn (30 cm heen en weer) om te bepalen of het systeem blokkeert.

HET SYSTEEM BLOkkeERT NIET

MOGELIJKE OORZAAK: DE MOTOR
ACTIE: GA DOOR NAAR STAP 4 - Reset fabrieksinstelling

HET SYSTEEM BLOkkeERT WEL

ACTIE: Verwijder de motor (maak motor vergrendeling los) van het railsysteem.



ACTIE: Probeer gordijn opnieuw te bewegen met de hand (zonder motor)

2.1 - HET GORDIJN BEWEEGT SOEPEL

MOGELIJKE OORZAAK: DE MOTOR
ACTIE: GA DOOR NAAR STAP 4 - Reset fabrieksinstelling

2.2 - HET GORDIJN BEWEEGT NIET

MOGELIJKE OORZAAK: AANDRIJVING IN DE RAIL
ACTIE: Neem contact op met uw grossier voor reparatieopdracht van de rail

2.3 - HET GORDIJN BEWEEGT STROEF

ACTIE: Lubriceer de gordijnrail met Forest droge lubricant spray. Is deze niet beschikbaar, gebruik dan WD-40 Specialist® Dry Lube met UPC-code 0 79567 30005 2. **LET OP:** gebruik uitsluitend een droge lubricant spray. Andere middelen, zoals gewone WD-40 of smeervet, kunnen problemen veroorzaken.

HET GORDIJN BEWEEGT SOEPEL
GA DOOR NAAR STAP 4

HET GORDIJN BEWEEGT STROEF
Neem contact op met uw grossier voor reparatieopdracht vd rail

3 - AANSTURING/BEDIENING CONTROLEREN

Indien het systeem werkt middels handbediening (motor wordt getriggerd) controleer of de bestaande bediening werkt.

AFSTANDSBEDIENING / WANDSCHAKELAAR

Controleer of de bediening werkt.

FOREST CONNECT APP

Controleer of de app online is.

APP BEDIENING VIA DERDEN (O.A. HOMEY, FIBARO, GOOGLE)

Controleer of de app online (wifi-verbinding en voldoende signaalsterkte thuis) is.

BEDRAAD DOMOTICA / HUISAUTOMATISERING Controleer of de handbediening werkt (geef een korte ruk aan het gordijn; het gordijn moet bewegen). Werkt de handbediening wel maar reageert het systeem niet op uw domoticasysteem, raadpleeg dan de installateur.

BEDIENING WERKT - OPGELOST

DE BEDIENING WERKT NIET

BEDIENING OPNIEUW KOPPELEN. Volg koppel procedure.
WERKT NOG STEEDS NIET
ACTIE: GA DOOR NAAR STAP 4 - Reset fabrieksinstelling

JA, IS ONLINE EN REAGEERT

JA, IS ONLINE MAAR REAGEERT NIET
ACTIE: Check of er voldoende signaalsterkte is. Bij zwakke signaalsterkte: Raadpleeg uw internet provider.



NEE, DE APP IS NIET ONLINE

ACTIE: Controleer thuis de wifi-verbinding en de signaalsterkte. Verwijder zo nodig het product uit de app en voeg het opnieuw toe. Indien nog steeds geen wifi-verbinding of onvoldoende signaalsterkte raadpleeg uw internet provider.

JA, WIFI-VERBINDING IS AANWEZIG EN SIGNAALSTERKTE IS VOLDOENDE

Verwijder Shuttle uit third-party app en voeg deze opnieuw toe.
• App-bediening werkt weer. OPGELOST.
• App-bediening reageert nog steeds niet.
ACTIE: Neem contact op met het verkooppunt van het product.

NEE, GEEN WIFI-VERBINDING AANWEZIG OF SIGNAALSTERKTE ONVOLDENDE

ACTIE: Check of er voldoende signaalsterkte is. App-bediening reageert niet. Neem contact op met uw winkelier / internet provider.

4 - RESET NAAR FABRIEKS-INSTELLING (MOTOR + BEDIENING)

Geen van bovenstaande acties heeft een oplossing geboden. U dient de motor te resetten naar fabrieksinstelling.

ACTIE SHUTTLE M/L/ION:

1. Open de gordijnen volledig, zodat u naar buiten kunt kijken.
2. Druk de knop onderop de motor 16x kort in. Houdt deze de 17e keer ingedrukt totdat de LED 3x knippert en uit gaat.
3. Verwijder de voeding voor 20 seconden. Het product is nu teruggezet naar de fabrieksinstelling.
4. Begin vervolgens opnieuw met de installatie procedure.

Shuttle M/L

Shuttle M/L
Z-Wave

Shuttle ION

ACTIE SHUTTLE GO:

1. Druk 8x op de P-knop van de motor. Het led-lampje op de motor brandt rood.
2. Druk de P-knop voor een 9e keer in en houd 3 seconden ingedrukt. Het led-lampje knippert rood. Het product is nu teruggezet naar de fabrieksinstelling.
3. Begin vervolgens opnieuw met de installatie procedure.

HET GORDIJNRAILSYSTEEM WERKT

Het probleem is opgelost

HET PROBLEEM IS NOG NIET OPGELOST

MOGELIJKE OORZAAK: DE MOTOR
ACTIE: Vul het reparatieformulier in voor reparatie van de motor.

HET GORDIJNRAILSYSTEEM WERKT

HET PROBLEEM IS OPGELOST

HET PROBLEEM IS NOG NIET OPGELOST

MOGELIJKE OORZAAK: DE MOTOR
ACTIE: Vul het reparatieformulier in voor reparatie van de motor.

GA NAAR HET REPARATIEFORMULIER SHUTTLE