

Retourformulier

1. KLANTGEGEVENS

Bestelordernummer		
Bestel- en retourdatum		
Bedrijfsnaam		
Afdeling		
Naam contactpersoon		
Straat en huisnummer		
Postcode		
Woonplaats		
Land		
Telefoonnummer		
Mobiele telefoonnummer		
E-mailadres		

2. RETOUR

Forest artikelnummer	Artikel omschrijving	Aantal	Reden*	Ontdekt**

RETOURREDEN

*Noteer het cijfer van de retourreden in het vak 'Reden' achter het artikel dat u wilt retourneren

- 1 Verkeerd product
- 2 Verkeerd bezorgd
- 3 Niet tevreden over kwaliteit
- 4 Beschadigd (vul hiernaast toelichting en locatie in)
- 5 Klacht (vul hiernaast per artikel de klacht in)
- 6 Anders, namelijk (vul hiernaast in)

**Wanneer heeft u het ontdekt? Noteer de letter die van toepassing is in het vak 'Ontdekt'

- A Gedurende productie/ voordat naar klant verstuurd is
- B Geretourneerd door klant, voor / gedurende de installatie.
- C Geretourneerd door klant, nadat het geïnstalleerd is. Geïnstalleerd op:

- Controleer of uw retournering aan de Algemene Voorwaarden voldoet;
- Meldt vooraf bij Forest Group aan dat er goederen retour gezonden gaan worden;
- Vul het formulier compleet in en voeg het formulier daarna aan uw retourpakket;
- Houdt eventueel een kopie van dit retourformulier voor uw eigen registratie;
- Verpak de retourartikelen, wanneer mogelijk, in een omdoos om beschadiging tijdens transport te voorkomen (een product met transportschade door retournering wordt door ons niet in behandeling genomen);
- Ga zorgvuldig om met de verpakking van een artikel. Schrijf geen teksten en plak geen stickers of plakband op de verpakking;
- Problemen met de verzending bij/door het bedrijf dat zorg draagt voor de verzending naar ons, zijn voor risico van de klant. Bewaar daarom altijd uw verzendbewijs of verzeker uw retournering.