

Formulaire article à retourner

1. COORDONNÉES CLIENT

Numéro de commande d'origine		
Date de commande / Date de retour		
Entreprise		
Département		
Contact		
Adresse		
Code postal		
Ville		
Pays		
Téléphone		
Téléphone portable		
E-mail		

2. RETOUR

Code d'article Forest	Description d'article	Quantité	Raison pour retour*	Découvert le**

RAISON DU RETOUR DE L'ARTICLE

*Saisissez le numéro de motif correspondant dans le champ "Motif".

- 1 Mauvais produit
- 2 Mauvaise livraison / article non commandé
- 3 Problème de qualité
- 4 Endommagé, description requise:
- 5 Réclamation, à côté de chaque article:
- 6 Autre, étant:

**Quand l'avez-vous découvert? Mentionnez a lettre correspondante dans le champ "découvert le"

- A Pendant la production / avant la livraison au client
- B Retourné par le client, avant / pendant l'installation
- C Retourné par le client, après installation. L'installation a eu lieu le:

- Vérifiez si le retour de l'article correspond à nos conditions générales;
- Avant de renvoyer des articles, consultez Forest Group que vous souhaitez retourner;
- Remplissez le formulaire et ajoutez-le à l'envoi de retour;
- Conservez une copie de ce formulaire pour vos propres dossiers;
- Emballez les articles que vous souhaitez retourner correctement, pour éviter les dommages pendant le transport (un produit avec des dommages de transport lors du retour, ne sera pas traité);
- Faites bien attention lors de l'emballage d'un article pour le retour. N'écrivez pas sur le produit ou l'emballage, et n'apposez pas d'autocollants ou de scotch sur l'article ou l'emballage;
- Des problèmes avec le transport des articles à retourner à Forest Group sont pour le risque de l'expéditeur. Conservez donc votre-preuve d'expédition ou prenez une assurance d'expédition.